

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Reklamující:

Jméno:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Číslo objednávky:

Datum dodání:

Název výrobku:

Reklamované množství:

Popis závady:

.....
.....
.....
.....

Popis fotodokumentace (v případě, že je zasílána):

.....
.....
.....

Obsah balení při předání:

.....
.....
.....

UPOZORNĚNÍ:

Před odesláním reklamovaného zboží kontaktujte firmu Podstufka posoudí oprávněnost reklamace vady na zboží a po posouzení vyrozumí zákazníka telefonicky či emailem o způsobu vyřízení reklamace. Lhůta pro vyřízení reklamace je v případě, že je odběratel spotřebitelem třicetidenní (dle zákona č. 634/1992 Sb.).

Zboží k reklamaci předávejte vždy kompletní včetně příslušenství

Datum a podpis reklamujícího: